

2022

TÜV
AUSTRIA

AKADEMIE

“Dijitalleşme, gerçek bilgilerin, bir fiziksel yere bağlı olmayan biçimde sunulmasıdır.”



UZAKTAN EĞİTİM KATALOĞU

“ Videolu (Asenkron) Eğitimlerimiz ”

www.tuvaustriaturk.com | www.tuvakademi.org

YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMLERİ

- Kaliteye Giriş Eğitimi
- Kalite Dökümantasyon Eğitimi
- ISO 9001 Bilinçlendirme Eğitimi
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Bilinçlendirme Eğitimi
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkikçi Eğitimi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Bilinçlendirme Eğitimi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi İç Tetkikçi Eğitimi
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Bilinçlendirme Eğitimi
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi İç Tetkikçi Eğitimi
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Bilinçlendirme Eğitimi
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi İç Tetkikçi Eğitimi
- Entegre Yönetim Sistemleri İç Tetkikçi Eğitimi
- Sistem Entegrasyon Eğitimi
- Süreç Yönetimi Eğitimi
- Risk Değerlendirme ve Risk Analizi Eğitimi
- ISO 31000 Kurumsal Risk Yönetimi Bilinçlendirme Eğitimi
- ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Bilinçlendirme Eğitimi
- ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Bilinçlendirme Eğitimi
- ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi İç Tetkikçi Eğitimi
- FSSC 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Gereklilikleri Eğitimi
- HACCP Gıda Güvenliği Eğitimi
- Kalite Liderliği
- Kalite Yöneticiliği Sertifika Programı
- KVKK Gereklilikleri - İdari ve Teknik Bilgilendirme Eğitimi
- PCI Eğitimleri
- B2B Satış ve İkna
- İkna ve İletişim
- Sunum Teknikleri

GELİŞİM EĞİTİMLERİ

- Çatışma Çözme Video Serisi
- Etkili İletişim Video Serisi
- Mehmet Auf: Düşmeyen Kişisel Motivasyon
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- Telefonda İletişim
- Keyif Veren Sunum
- Duygusal Zeka
- Toplantı Yönetimi
- Zaman Yönetimi
- Nasıl Ekip Oluruz? Ekip Olmanın Yapı Taşları
- Stresle Başa Çıkma : Bedensel Teknikler
- Stresle Başa Çıkma : Davranışçı Teknikler
- Stresle Başa Çıkma : Zihinsel Teknikler
- Beden Dili
- En İyi Çözümü Seçip Uygulamak
- Eğitiminin Eğitimi
- Bir Etkileme Sanatı : Kişisel İmaj
- Müzakere Becerileri
- Vidobu - Etkili Sunumlar İlk Adım
- Duygusal Zeka
- Yaratıcı Düşünme ve İnovasyon Teknikleri
- Mehmet Auf: $X + Y = 1$
- Kurumsal Hayatta İmla ve Yazı
- Yazılı İletişim Teknikleri Eğitimleri
- Problem Çözme Teknikleri
- Karar Verme Teknikleri
- Sağlıklı İlişkiler Yaşamak
- Kişisel Güç ve İtibar
- Ürün Yönetimi : Ürün Yöneticileri İçin Rekabet ve Pazar Analizleri
- Ürün Yönetimi : Bir Ürün Stratejisi Oluşturmak
- Tasarım Odaklı Düşünme Video Serisi
- Ürün Yönetimi : Ürün Yöneticileri İçin Rekabet ve Pazar Analizleri
- Temel Koçluk Becerileri

GELİŞİM EĞİTİMLERİ

- İnsan Sarrafı
- Skillsoft İş Etiği - İş Etiği
- Temel İş Hukuku
- Murat Toktamışoğlu ile Beyni Verimli Kullanma Yolları
- İkna İnce İştir
- Geri Bildirim Verme (Eğitim/Simülasyon)
- Koray Öztürkler - İşletmeler İçin Dijital Pazarlama İpuçları
- Başarı ve Sonuç Odaklılık
- Çevik Paydaş Etkileşimi ve Takım Gelişimi
- Takım İletişimi ve İş Birliğini Teşvik Etmek
- Performans Değerlendirmede Ne Yapılır Ne Yapılmaz?
- Performans Yönetimi
- VUCA Dünyasında Stratejik Yönetim
- Temel Yönetim Becerileri
- Lider Yapan Davranışlar & Özellikler
- Değişim Yönetimi Eğitimleri
- Telefonda Satış
- Temel Satış Becerileri
- Vidobu -Satış ve Müşteri İletişimi - Gelişim
- Değerli Satıcı Video Serisi
- Değer Önerisi: Satış Konuşmanızı Doğru Hale Getirmek
- Müşteri Psikolojisi ve Algısı
- Kazanan Takım - Satış Gücü Yönetimi
- Perakendede Başarılı Satış Danışmanının 8 Alışkanlığı
- Çağrı Merkezinde İletişim Becerileri Gelişim
- Çağrı Merkezinde Müşteri Temsilcileri İçin Başlangıç Videoları
- Finansal Matematik
- Mehmet Auf-Kişisel Motivasyon Eğitimi
- Mehmet Auf-İyi Günde, Kötü Günde Eğitimi
- Mehmet Auf-Uzaktan Satış Eğitimi
- Mehmet Auf-Mutluluk Hakkımız Eğitimi
- Mehmet Auf-Stres Yönetimi Eğitimi
- Mehmet Auf-Evde Etkili ve Verimli Çalışmanın Yolları Eğitimi
- Mehmet Auf-Zaman Yönetimi ve Önceliklendirme Eğitimi
- Mehmet Auf-Toplantı Yönetimi Eğitimi
- Mehmet Auf-X+Y=1 (Nesiller arası iletişim ve verimli çalışma yöntemleri)

DİĞER EĞİTİMLERİMİZ

Dijital Dönüşüm

- IoT ve Dijital Dönüşüm
- Üretim Sistemleri ve Hibrit Üretim
- Akıllı Üretim (CPS: Cyber Physical Systems)
- Büyük Veri (Big Data)
- Endüstri 4.0 Teknolojileri
- Dijital Dönüşümün Yol Haritası
- 3D Printing (Eklemeli Üretim)
- CAD -PDM - ERP MES Entegrasyonu
- Veri İletimi (OSI Layers)
- IoT Protokol Seçimi ve LoRa WAN (LoRa)

Yeni Ürün Geliştirme

- Cooper's Stage Gate
- Üretimde Malzemeler
- Üretim Süreçleri
- Karar Teorileri
- Proje Yönetimi (CPM/PERT)

Tedarik Zinciri Yönetimi

- Çevik Üretim (Tedarik Zinciri Yönetimi-Üretim)
- Çevik Üretim Vaka Analizleri (Tedarik Zinciri Yönetimi - Üretim Vaka Analizleri)

Kalite

- Kalitenin Güvence Ağı
- İstatistiksel Proses Kontrol

Üretime Giriş

- Üretim Sistemleri

Yalın Dönüşüm /Yalın Üretim

- Yalın Üretime Giriş
- Değer Zinciri
- Tam Zamanında Üretim
- Toplam Verimli Bakım / TPM
- Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri
- Yalın Yönetim



Trust is good, TÜV is better.

AKADEMIE

**Uzman eğitmenler ve
deneyimli kadrosuyla**

**Tüv Avusturya Akademi ailesi olarak
sizleri hayat boyu eğitime bekliyoruz.**

www.tuvaustriaturk.com | www.tuvakademi.org